

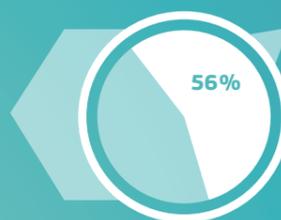


## ¿PRODUCTOS DEFECTUOSOS?

EJERCE TUS DERECHOS.



«Hola, me llamo Tomasz y soy de Polonia. Hace cinco meses compré una lavadora nueva a un vendedor en Lituania.»



**Un 56%**  
del PIB de la UE procede del consumo doméstico.



«Ahora, la lavadora está estropeada.»

**Un 15%** 

de los consumidores indicó problemas relacionados con la necesidad de reparación de los productos adquiridos en los últimos dos años.



«Me puse en contacto con el vendedor y éste me explicó que, ya que la garantía solo tenía validez en Lituania, no podía ayudarme.»

**Un 39%** 

de los consumidores no sabe que tiene derecho a una garantía gratuita durante un mínimo de 2 años que obliga al vendedor a reemplazar o reparar sin cargo alguno los productos defectuosos. Esta garantía tiene validez en toda la UE.



«Me dirigí al Centro Europeo del Consumidor más cercano, que contactó con el vendedor. Gracias a la ayuda que recibí y a la legislación de la UE en vigor, me cambiaron la lavadora.»

**Un 61%** 

de los vendedores no sabe que tiene que reparar o reemplazar los productos gratuitamente durante un mínimo de 2 años a partir de la fecha de la compra (en caso de que se pruebe que los artículos eran defectuosos desde la entrega).

CONOZCA SUS DERECHOS

Tienes derecho a que te reparen o reemplacen los productos defectuosos durante dos años a partir de la fecha de compra en toda la UE. Es posible que tengas derechos adicionales en función de las leyes de tu país.

Obtén más información en [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
*Ejerce tus derechos*  
**#EU4Consumers**

¿DEFECTUOSO?

