

ANTES DE HACER CLIC



Identifica al vendedor y comprueba sus datos. Si no es de la UE podrían establecerse otras condiciones.



Lee las condiciones de cualquier oferta antes de contratar.



Revisa todas las casillas que aparecen y fíjate cuáles marcas durante el proceso de compra.



Comprueba las condiciones de acceso al contenido o curso y, sobre todo, **cuándo comienza**.



Busca expresamente la información sobre el **derecho de desistimiento**.



No facilites tus datos de pago hasta tener claro qué contratas y en qué condiciones.



Conserva el correo, contrato o justificante de la contratación y las condiciones aceptadas.



Consejería de Salud y Políticas Sociales

Viceconsejería de Salud y Políticas Sociosanitarias
Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados

C/ Vara de Rey, 8
26071 – Logroño. La Rioja

Teléfono: 941 294351
consumo.informacion@larioja.org
www.larioja.org



La Rioja

¿VAS A CONTRATAR UN CURSO ONLINE?

Un clic puede cambiarlo todo

Antes de contratar,
COMPRUEBA SI PUEDES
DESISTIR



Cursos
online



Plataformas de
formación



Libros
electrónicos



Música



Películas



Programas y
otros contenidos
digitales



La Rioja

EL PROBLEMA



Cuando compras un producto o contratas un servicio a distancia, **generalmente** dispones de 14 días para **desistir** sin necesidad de justificar el motivo.

Pero existen **EXCEPCIONES** a este derecho de desistimiento, especialmente cuando contratamos determinados **contenidos o servicios digitales** (cursos online, plataformas de formación, libros electrónicos, música, películas o programas descargables).

Si te ofrecen contenido o acceso a plataformas de formación, **asegúrate de:**



- **No aceptar la contratación**, si todavía no es tu intención.
- **Si vas a aceptar**, comprueba:
 - **La fecha de inicio de acceso** al contenido o curso.
 - **No renunciar al derecho de desistimiento.**

NO SE APLICA EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

1

Si solicitaste **acceso al contenido inmediatamente** después de la compra.

2

Consientes que el acceso al contenido se dé antes de que finalice el plazo de 14 días desde la compra.

3

Confirmas expresamente que aceptas perder tu derecho de desistimiento.



Esta aceptación puede realizarse marcando una casilla o pulsando un botón durante la contratación.



RECUERDA

Antes de contratar un curso o contenido digital, lee las condiciones e infórmate.

NO SIEMPRE HAY MARCHA ATRÁS.



Un clic puede tener consecuencias.