



**Gobierno
de La Rioja**



Carpeta del Ciudadano de Salud

Manual de Usuario

1	INTRODUCCIÓN	3
2	ACCESO	4
2.1	REQUISITOS TÉCNICOS.....	4
3	SECCIONES	5
3.1	INICIO.....	5
3.1.1	Avisos.....	6
3.1.2	Su resumen actual.....	6
3.1.3	Destacados.....	6
3.1.4	Su mapa de centros.....	6
3.1.5	Sus accesos.....	6
3.1.6	Le puede interesar.....	7
3.2	MIS CITAS MÉDICAS.....	8
3.2.1	Citas de Atención Primaria.....	8
3.2.2	Citas de Atención Especializada.....	8
3.3	MI HISTORIAL CLÍNICO.....	9
3.3.1	Informes y pruebas.....	9
3.3.2	Informes y pruebas diagnósticas.....	9
3.3.3	Recetas.....	10
3.3.4	Donaciones de sangre.....	10
3.3.5	Historial bucodental.....	10
3.3.6	Historial de vacunación.....	10
3.4	CONSULTAR MIS DATOS.....	11
3.4.1	Datos personales.....	11
3.4.2	Aportación farmacéutica.....	11
3.4.3	Testamento vital.....	11
3.5	MODIFICAR MIS DATOS.....	12
3.5.1	Cambio de datos personales.....	12
3.5.2	Petición de nueva Tarjeta Sanitaria.....	12
3.5.3	Suscripciones.....	12
3.5.4	Protección de acceso por tarjeta.....	12

1 Introducción

La Carpeta del Ciudadano es un proyecto del Gobierno de La Rioja en el que se pretende concentrar en un único punto toda la información y los trámites electrónicos que el ciudadano pueda tener con el Gobierno.

Con el tiempo la Carpeta del Ciudadano se irá ampliando con más secciones, de momento las secciones a las que el ciudadano tiene acceso son la Carpeta Administrativa y la de Salud, este manual de usuario se centra exclusivamente en esta última.

2 Acceso

A la Carpeta del Ciudadano de Salud se accede desde el portal www.riojasalud.es.

También se puede acceder desde la URL directa <http://carpetadelciudadano.riojasalud.es>.

Tiene acceso cualquier ciudadano dado con Tarjeta Sanitaria de La Rioja, es decir todo aquel que esté dado de alta en el Sistema Sanitario Riojano (Servicio Riojano de Salud).

2.1 Requisitos técnicos

Para poder acceder se necesita una conexión de Internet y un navegador web. Si se quiere poder visualizar la información de la mejor manera posible conviene que este navegador sea esté lo más actualizado posible. Las versiones mínimas que actualmente se soportan son Internet Explorer 7, Firefox 3, Chrome 4, Safari 4 y Opera 10. También conviene tener actualizada la versión de la máquina virtual de Java. Todos estos aspectos se pueden comprobar en esta página de comprobación de requisitos técnicos:

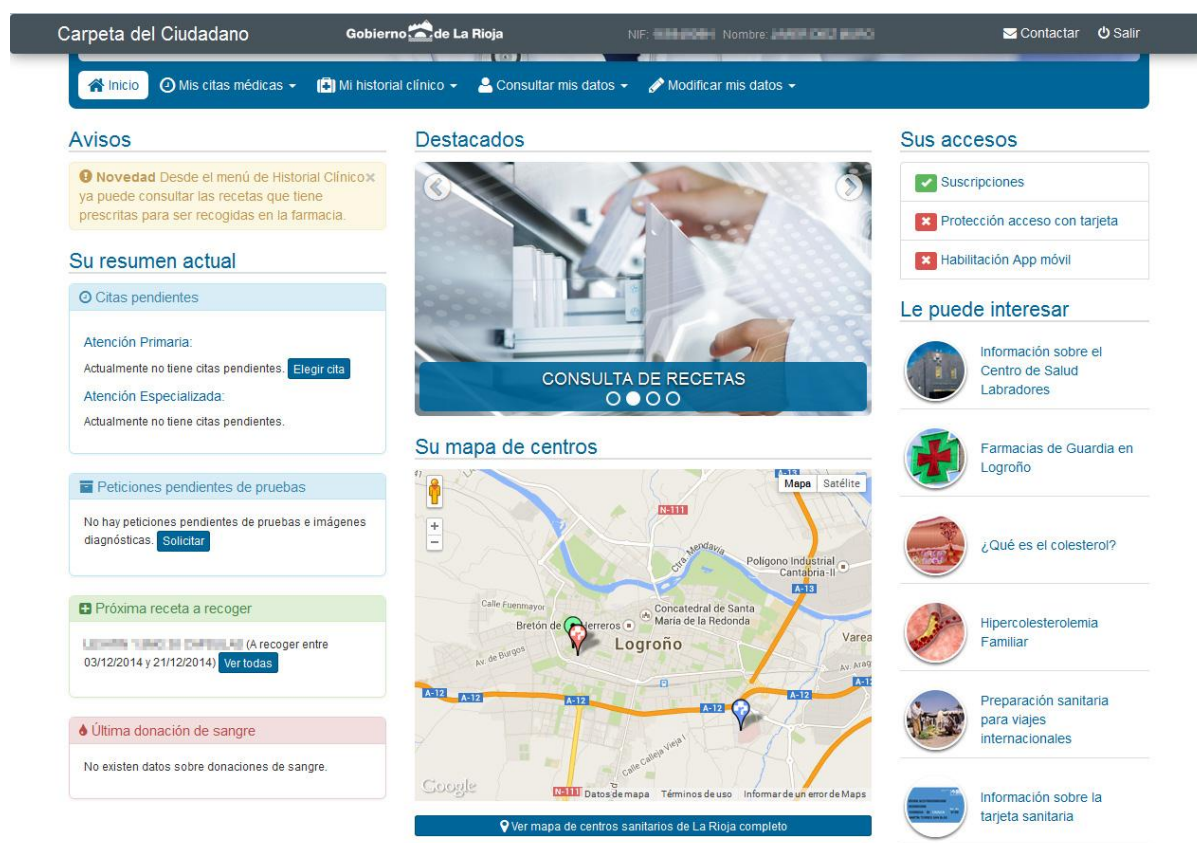
<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=828364>

La identificación del usuario se hace a través de Firma Digital: DNI Electrónico o Certificado Digital Personal (Ejemplo: FNMT).

En caso de tener problemas para acceder hay una completa sección con información de ayuda en <http://www.larioja.org/firma>.

3 Secciones

3.1 Inicio



Esta es la primera pantalla que se ve al acceder.

Si la persona que accede tiene menores de 14 años identificados como beneficiarios suyos le saldrá una pantalla previa en la que puede elegir con qué perfil entrar, si con el suyo propio o con el de uno de los menores.

En la parte más superior está la barra fija de datos (color gris oscuro), esta barra se mantiene siempre visible a lo largo de la Carpeta. Muestra los datos de la persona identificada y además permite ponerse en contacto con Rioja Salud mediante un formulario de datos. También está el botón de desconexión que cierra la sesión.

El acceso a las diferentes aplicaciones e información se hace a través del menú de navegación superior (color azul). Cada una de estas secciones del menú son las que se irán describiendo a lo largo de los siguientes apartados del manual.

En el resto de la pantalla se distribuyen diferentes bloques de información.

3.1.1 Avisos

Aquí se informa de novedades y alertas.

3.1.2 Su resumen actual

Se muestra un resumen de alguno de los datos importantes del ciudadano. Se puede ampliar información de todos ellos. Los que ahora mismo se muestran son:

- Citas pendientes de Atención Primaria.
- Citas pendientes de Atención Especializada
- Estado de las peticiones de pruebas diagnósticas.
- Próxima receta a recoger
- Información sobre la última donación de sangre realizada

3.1.3 Destacados

Se trata de un carrusel rotatorio con las aplicaciones más importantes de la Carpeta de Salud.

3.1.4 Su mapa de centros

Se muestra un mapa donde se marcan los puntos del domicilio del ciudadano además de su Centro de Salud y su Hospital de referencia.

3.1.5 Sus accesos

Aquí se muestra si está habilitado o no tres aspectos de la Carpeta del Ciudadano que puede parametrizar el ciudadano:

- Suscripciones
- Protección de acceso por tarjeta
- App móvil



Carpeta del Ciudadano

Manual de usuario

3.1.6 Le puede interesar

Se ofrecen al ciudadano contenidos de www.riojasalud.es que le pueden interesar. Estos contenidos se ofrecen de “forma inteligente” dependiendo de factores como el sexo, la edad, si el ciudadano tiene hijos, el lugar de residencia, la nacionalidad, el historial clínico o la época del año en la que se encuentra.

3.2 Mis citas médicas

3.2.1 Citas de Atención Primaria

Permite consultar, solicitar y anular citas con médicos/as y enfermeros/as de Atención Primaria.

3.2.2 Citas de Atención Especializada

Permite consultar las citas pendientes de Atención Especializada.

3.3 Mi historial clínico

3.3.1 Informes y pruebas

Estos son los tipos de informes y pruebas que puede consultar:

- Historia Clínica Resumida.
- Atención Primaria.
- Cuidados de enfermería.
- Atención en urgencias.
- Alta de hospitalización.
- Consulta externa especializada.
- Resultados de pruebas de Imagen.
- Resultados de pruebas de laboratorio: Analíticas, Anatomía Patológica, Calendario de dosificación de hematología.

3.3.2 Informes y pruebas diagnósticas

Para poder visualizar estos informes y pruebas previamente hay que solicitarlo. Se permite buscar entre un rango de fechas, una vez seleccionado lo que se quiere también se puede indicar una dirección de correo a donde llegará un mail indicando la disponibilidad de la información solicitada.

Una vez los informes estén generados estos se pueden consultar online o ser descargados para que el ciudadano se los pueda llevar o almacenar donde quiera.

Estos son los tipos de informes y pruebas que puede consultar:

- Informes de Anatomía Patológica.
- Oftalmología: Campimetría, Tomografía OCT, Topografía, Retinografía, Informe.
- Cardiología: Electrocardiograma, Holter, Pruebas de esfuerzo.
- Neumología: Espirometría.
- Ginecología: Ecografía.
- Laboratorio: Cariotipo.

3.3.3 Recetas

Permite consultar las recetas que el ciudadano tiene prescritas en el momento actual. Hay dos vistas disponibles: una muestra las recetas en forma de listado y tiene un buscador para filtrar y la otra las muestra en un calendario anual. Indica si la receta puede ser ya recogida o no.

3.3.4 Donaciones de sangre

En caso de que existan se muestran todas las donaciones realizadas en el Banco de Sangre de La Rioja. También se amplía información sobre la última donación realizada. Para acceder a esta pantalla previamente hay que introducir el número propio de la tarjeta de donante.

3.3.5 Historial bucodental

En caso de que exista permite consultar o guardar un PDF con el historial bucodental del ciudadano en cuestión.

3.3.6 Historial de vacunación

En caso de que exista permite consultar o guardar un PDF con información de todas las vacunas puestas en Rioja Salud al ciudadano en cuestión. Se puede consultar en castellano o en inglés.

3.4 Consultar mis datos

3.4.1 Datos personales

Estos son los datos que Rioja Salud dispone sobre el ciudadano en cuestión. Se refiere básicamente a datos administrativos. Vienen separados en tres secciones:

- Datos personales
- Datos asistenciales
- Datos de la tarjeta Sanitaria

3.4.2 Aportación farmacéutica

Muestra el porcentaje de aportación farmacéutica que tiene el ciudadano. Además se muestra una tabla en la que se explica cómo se calcula este valor. Si el ciudadano no está conforme con su valor asignado tiene a su disposición un formulario desde donde puede reclamar.

3.4.3 Testamento vital

En caso de que el ciudadano haya generado su documento de instrucciones previas en esta sección puede consultar su Testamento Vital Básico.

3.5 Modificar mis datos

3.5.1 Cambio de datos personales

Se muestra un formulario relleno con los datos que Rioja Salud tiene del ciudadano en cuestión. El ciudadano puede modificarlos y enviarlos.

El cambio o corrección no es inmediato sino que es un proceso manual que se hará después.

3.5.2 Petición de nueva Tarjeta Sanitaria

En caso de pérdida o rotura de la Tarjeta Sanitaria desde esta pantalla se puede solicitar el envío gratuito de una nueva tarjeta. Se puede elegir como dirección de envío el propio domicilio o el Centro de Salud asignado.

3.5.3 Suscripciones

Permite suscribirse/desuscribirse a diferentes alertas que llegan al ciudadano vía email. Estas son las que hay actualmente:

- Noticias de Salud: Avisa cuando se publica una noticia nueva de la Consejería de Salud en el portal www.riojasalud.es.
- Catálogo multimedia: Avisa cuando se publica un nuevo contenido en el catálogo multimedia de hábitos saludables de www.riojasalud.es.
- Destacados: Avisa cuando se destaca una noticia, artículo o campaña en www.riojasalud.es.

3.5.4 Protección de acceso por tarjeta

Desde esta pantalla puede habilitar/deshabilitar el acceso a Rioja Salud Online con su Tarjeta Sanitaria. Esto incluye la App móvil de cita previa y también las funciones a las que puede acceder con los datos que figuran en su tarjeta sanitaria: citas de Atención Primaria y Especializada y consulta de datos personales y TSI: https://apps.riojasalud.es/tarjeta_online



Carpeta del Ciudadano

Manual de usuario

Si decide habilitar esta protección la aplicación rechazará el acceso aunque los datos sean correctos. De esta forma los datos quedarán protegidos en caso de extravío de la tarjeta.