

MANUAL ACTIVACIÓN DE USUARIOS PARA LA APP MÓVILES DE RIOJASALUD.

Una vez instalada la aplicación de Riojasalud para móviles en su dispositivo, para poder acceder a los datos de la Historia Clínica Electrónica a través de la misma, debe conectarse a la Carpeta de Salud del Ciudadano desde la dirección siguiente: <https://carpetaciudadano.riojasalud.es>

Para ello se realiza un acceso seguro con la utilización de certificado digital o DNI electrónico. Si no dispone de certificado digital dispone de información relativa en el enlace: <https://www.larioja.org/firma>

Si dispone del certificado, en el enlace <https://carpetaciudadano.riojasalud.es> le aparecerá una pantalla como la siguiente



Una vez pulsado el botón "Conectar" le saldrá una relación de los certificados digitales alojados en su navegador. Seleccione el suyo y accederá a la Carpeta de Salud.



Acceda en el menú de la derecha al enlace "Activación App móvil" y siga las instrucciones que le aparecen



Gestión de terminales móviles

Desde esta sección usted puede habilitar su dispositivo móvil para acceder a la Carpeta del Ciudadano. Para ello tiene que seguir los siguientes pasos:

- **Instalar la aplicación móvil en su móvil o tablet.**  Descargar App Android  Descargar App IOS
- **Solicitar un nuevo acceso** desde esta misma pantalla. Esto le dará un token basado en un número de 4 cifras. Este token es válido solo durante 15 minutos, si no activa la aplicación antes, se desactivará.
- **Activar la aplicación móvil.** Tiene dos opciones para ello: una vez solicitado el acceso pinchar en el botón de activar lo que generará un código QR que podrá escanear con su móvil o manualmente abrir la aplicación desde el móvil e introducir su DNI y token correspondiente.

Estos son los accesos a la Carpeta del Ciudadano desde móvil que usted ha solicitado hasta ahora:





1.- "Solicitar nuevo acceso" a través del enlace resaltado. Le aparecerá un texto como el siguiente.

✓ Acceso correctamente generado. Su token para activar el servicio es el 2967

2.- Tiene dos opciones (en ambas tiene 15 minutos para la activación):

3a.- Primera opción. Puede tomar nota del token. Acceda a la app desde su dispositivo.

Pulsar en "Conectar".



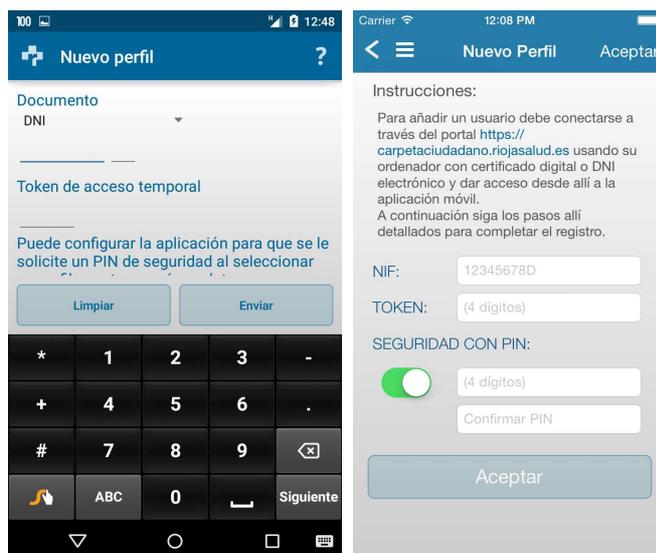
Si su sistema es Andoid:
Pulsar en "Nuevo usuario".



Si su sistema es IOS.
Pulsar en "+"



Posteriormente.
Introducir el DNI y el token.
Pulsar en "Enviar" o "Aceptar"
Dependiendo del sistema de su
dispositivo.



3b.- Segunda opción. Pulsar en "Activar".



Le aparecerá una pantalla emergente como la siguiente. Al escanear el código QR le enlazaré con la app y le dará de alta el usuario.

