

MEMORIA DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD AÑO 2025

Redactado por	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Riesgos Laborales	SPRL SERIS	Febrero 2026
Revisado por	Dirección de Recursos Humanos	RRHH SERIS	Febrero 2026
Presentado y Aprobado en el Comité de Seguridad y Salud			Febrero 2026

INTRODUCCION:

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Riojano de Salud (en adelante SPRL) constituido como un servicio de prevención propio, adscrito a la Consejería de Salud, con el fin de garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores del Servicio Riojano de Salud (en adelante SERIS) en aplicación de la ley de prevención de riesgos laborales, tiene como herramienta un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales que viene reflejado en el Plan de Prevención del Servicio Riojano de Salud, aprobado en el año 2006.

Dentro de un compromiso por la mejora continua, el SPRL optó por la implantación del modelo de excelencia EFQM (2013), encaminado al cumplimiento de su misión definida en los siguientes términos:

“El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Riojano de Salud está constituido por el conjunto de recursos humanos y materiales necesarios para realizar las actividades preventivas en el Servicio Riojano de Salud, a fin de garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, asesorando y asistiendo para ello a la dirección, a los trabajadores y a sus representantes”

El SPRL aspira a ser un Servicio reconocido por los trabajadores, tanto por su eficacia y utilidad y ser uno de los referentes de la prestación de estos servicios a nivel nacional por la excelencia en la gestión y la competencia de los profesionales que lo integran. Destacando entre sus valores: Accesibilidad, Trabajo en equipo multidisciplinario, Profesionalidad basada en la eficiencia, competencia, rigurosidad y discreción, Objetividad e independencia; Confidencialidad y Orientación al trabajador.

Para lograrlo se realiza una Programación Anual de actividades preventivas, aprobada en el seno del Comité de Seguridad y Salud, en la que se establecen objetivos de calidad en el desarrollo de los procesos y procedimientos preventivos que lleva a cabo el SPRL

El promedio de trabajadores en 2025 a efectos de estadísticas es de **5811** trabajadores

PROCESO DE VIGILANCIA DE LA SALUD
CONSULTAS:

CONSULTAS	2023	2024	2025
Total C. Médicas	1405	852	691
C. Enfermería	735	1264	1372
C. Psicólogo	208	139	177
Total Consultas	2348	2255	2240

RECONOCIMIENTOS:

RECONOCIMIENTOS	2022	2023	2024	2025
Inicial	395	395	702	457
Periódico	243	738	244	216
Otros	32	25	34	114
Total Rectos.	670	1158	980	787

VALORACIÓN DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LACTANCIA

Durante el año 2025 se han tramitado 100 solicitudes de trabajadoras que han notificado al SPRL su estado de gestación que corresponden a las categorías profesionales señaladas en la siguiente tabla.

SOLICITUDES DE VRE	2021	2022	2023	2024	2025
FEA/MAP/TTS/MIR	24	33	26	38	32
ENFERMERA	29	19	27	22	35
TCAE	5	5	12	15	18
OTRO P. SANITARIO	9	13	9	14	11
OTRO P. NO SANIT.	2	4	2	3	4
TOTAL	69	74	76	92	100

PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN:

VACUNAS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Hepatitis B + Alumnos	492	465	409	287	251	334
Tétanos/Otras v.	66	82	72	129	200	182
Gripe	1846	1761	1469	1228	1532	1937
Gripe otro pers.*	406	327	269	102	143	126
Total Vacunas	2810	2635	2219	1746	1983	2579

*Personal externo (contratas de limpieza, mantenimiento, seguridad, etc.)

CAMPAÑA VACUNACION ANTIGRIPIAL:

Las dosis administradas de la vacuna antigripal al personal del SERIS de **At. Hospitalaria** en 2025 ascienden a **1937** (1532 en 2024), lo que representa una cobertura del **42%** de esta plantilla (media 4616 trabajadores).

SINIESTRALIDAD LABORAL

A continuación, se presentan los datos relativos a Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales que se han registrado en el año 2025, correspondientes a los trabajadores del SERIS.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accidentes Biológicos	106	125	120	121	156	170
Accidentes de Trabajo sin baja	87	104	108	111	124	114
Accidente de Trabajo con baja	71	65	79	176	96	102
Enfermedades Profesionales	3	0	2	4	68	10
TOTAL	267	294	309	412	444	396

ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO CON BAJA LABORAL:

CAUSAS AT CON BAJA	2022	2023	2024	2025
	Nº	Nº	Nº	Nº
In itinere	20	23	26	41
En circulación	1	0	2	2
Tirón, Sobresfuerzo	18	13	18	17
Caída, resbalón	11	18	13	16
Golpe, contusión	12	6	24	16
Esguince, torced.	6	4	7	1
Quemadura/Corte	4	1	2	7
Atrapamiento	0	4	3	1
Otros	7	19	1	1
TOTAL	79	88	96	102

AT CON BAJA POR CATEGORÍAS	Nº TOTAL AT
FACULTATIVOS/MIR	8
ENFERMER@S	18
CELADORES	17
P. COCINA.	15
TCAES	25
Otros	19
TOTAL	102

ANÁLISIS ACCIDENTES IN ITINERE - EN CIRCULACIÓN

Causa principal	Nº AT	% sobre total (41)
Accidentes de tráfico con vehículo en movimiento (colisiones, alcances, embestidas)	23	56 %
Caídas / tropiezos sin colisión de tráfico (bordillos, aceras, autobús, resbalones)	13	32 %
Caídas o accidentes en moto/bicicleta	4	10 %
Otros	1	2 %
TOTAL	41	100 %

ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES BIOLÓGICOS:

De los **170 accidentes biológicos** registrados, como viene siendo habitual, la mayoría de ellos, 119, se han producido por pinchazo (70%), 9 por corte, 12 rasguño y 29 por salpicadura.

23 de los Accidentes biológicos notificados este año se han catalogado como abiertos, de los cuales en 4 casos la fuente era desconocida.

Por lugar de trabajo:

La mayoría de los Accidentes Biológicos se han producido en el **Hospital San Pedro (112)**; 22 en el **Hospital de Calahorra**, 1 en el **Hospital de La Rioja**, 9 en el **CARPA**, y 26 en **Centros de Salud**.

Dentro de **At. Hospitalaria** 65 AB se han originado en actividades quirúrgicas: Quirófanos, CMA, REA, Paritorios, un 44 %; a los que se suman 25 en Habitación del Paciente y 17 en Urgencias/UMI como lugares de mayor incidencia.

Por categorías profesionales:

ACCIDENTES BIOLÓGICOS	2021	2022	2023	2024	2025
ENFERMERAS	52	52	39	73	82
FACULTATIVOS	55	52	40	40	50
MIR-EIR*	23*	17	13	18	17
TCAES	13	11	5	20	18
OTROS	5	5	2	5	3
TOTAL	125	120	121	156	170

A estos trabajadores se suman **11 alumnos** (10 de enfermería y 1 de anatomía patológica) que han sufrido accidente biológico en el año 2025 durante sus prácticas en los centros sanitarios del SERIS; cuya atención y seguimiento se lleva a cabo por este SPRL.

El material que con mayor frecuencia se relaciona con los pinchazos:

Objeto / Instrumental	Nº casos
OTRO	16
Aguja subcutánea	15
Aguja de sutura	11
Aguja intramuscular	8
Aguja (genérica, sin especificar)	5
Aguja con aletas (palomilla)	4
Cuchillete	3
Aguja hueca	2
Aguja vacutainer	1
Bisturí	1
Aguja reservorio	1
Aguja Kirschner	1
Aguja electromiografía	1

PROCESO DE PRESTACIÓN TÉCNICA

A modo de resumen destacamos las siguientes actividades desarrolladas por el personal del área técnica en 2025:

Evaluación de riesgos psicosociales

FARMACIA
RADIODIAGNOSTICO
LABORATORIO
PERSONAL SUBALTERNO
PERSONAL DE ALIMENTACION Y HOSTELERIA
CENTROS DE SALUD DE ALFARO, CALAHORRA, ARNEDO y CERVERA

Evaluación Inicial de riesgos laborales: CS La Villanueva

Visitas de seguridad: Neonatología, Central de Esterilización, Endoscopias, Radiodiagnóstico, Laboratorio Micobacterias; CS Calahorra, CS Arnedo, CS Alfaro, CS Cervera

Se ha **revisado la evaluación de riesgos por motivo de maternidad** de 100 puestos de trabajo correspondientes a las notificaciones de embarazo recibidas en el año.

Los Técnicos de Prevención llevan a cabo **la investigación de todos los Accidentes de Trabajo con baja**, excluidos los accidentes “in itinere”. También se investiga las causas de aquellos accidentes que, aún no causando baja, tengan carácter reiterativo o presenten cualquier circunstancia que haga aconsejable su análisis, con el objetivo de proponer medidas preventivas o correctivas que eviten su repetición.

Del mismo modo se procede con todos los **Comunicados de Riesgo** formulados por trabajadores del SERIS,

- 12 Hospital San Pedro
- 7 Hospital de Calahorra
- 18 en Centros de Salud
- 5 en el Centro Coordinador de Emergencias (CECOP)
- 4 Carpa
- 1 HGR

Se **actualizaron los siguientes procedimientos del Plan de Prevención** de Riesgos Laborales del SERIS:

Evaluación Factores Psicosociales
Resolución de Conflictos en el ámbito laboral

Se tramitaron los nombramientos de **23 Recursos Preventivos** que realizaron su formación en el último trimestre de 2025.

Se realizaron reuniones de Formación de Acogida para el personal de nueva incorporación en el Hospital de Calahorra, así como de residentes y alumnos en prácticas tanto en el Hospital San Pedro como en Hospital de Calahorra.



Se han realizado **actividades de coordinación de Actividades Empresariales** con las siguientes empresas:

CUBIERTAS Y AISLAMIENTOS RIOJANOS SL	PYSECA SEGURIDAD
EUROALTURAS SL	ISS
GESCOMAN	OXIMESA
AAT CONSULTORIA DE PROYECTOS	ARAD RIOJA
TELCANT INSTALACIONES, SERVICIOS Y	ONNERA GROUP
MANTENIMIENTO SL	GUREAK MARKETING
EQUIPOS MECANIZADOS SL	AMERICAN TOWER
TECNOLOGÍA PLEXUS SL	CLIMA LOGROÑO
MASS SECURITY	
TELFÓNICA INGENIERIA DE SEGURIDAD	
SAU	
EULEN SA	

Se han realizado **Simulacros de Intervención en Emergencias y Evacuación en** los siguientes centros:

- Hospital Universitario San Pedro (Actuaciones Bomberos de Logroño)
- Hospital de La Rioja (activación central de alarmas y actuación organización)
- Hospital de Calahorra
- CARPA (Instrucciones en caso de emergencia en Resonancia magnética Nuclear)
- Centros de Salud de:
 - o Joaquín Elizalde (activación central de alarmas y actuación organización)
 - o Calahorra (actuación equipos de emergencia centro de salud)
 - o Siete Infantes de Lara (activación central de alarmas y actuación organización)
 - o Murillo de Río Leza (información actuación de la organización y de los medios disponibles)
 - o Navarrete (información actuación de la organización y de los medios disponibles)

Formación:

A través del programa de formación continuada se han realizado las siguientes actividades formativas en materia de PRL, además de los específicos del plan de prevención de agresiones, con 740 asistentes.

Con respecto a los datos del año 2024 se ha incrementado la realización de los cursos de información básica inicial para nuevos trabajadores pasando de 105 alumnos a 279, pero la tasa de abandono es alta, de 420 admitidos solo lo termina el 66%.

Referente a los cursos de habilidades frente a posibles incidentes con usuarios se ha formado a 99 trabajadores.

NOMBRE CURSO	ADMITIDOS	FINALIZADOS
INICIAL PRL SECTOR SANITARIO PARA EL PERSONAL CON TAREAS ASISTENCIALES)(Varias ediciones) @	283	192
INICIAL PRL SECTOR SANITARIO PARA EL PERSONAL SIN TAREAS ASISTENCIALES)(Varias ediciones) @	137	87
AUTOPROTECCIÓN ANTE AGRESIONES EN EL ÁMBITO SANITARIO (varias ediciones) CURSO BASE	65	48
PREVENCIÓN Y REACCIÓN ANTE LA AGRESIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO (POLICIA NACIONAL)	31	25
COMUNICACIÓN NO VIOLENTA Y PREVENCIÓN DE AGRESIONES VERBALES Y FÍSICAS EN EL ENTORNO SANITARIO	23	18
AUTOPROTECCIÓN ANTE AGRESIONES EN EL ÁMBITO SANITARIO (HdC)	12	8
HIGIENE POSTURAL Y AUTOCUIDADO (varias ediciones) CURSO BASE	53	38
GESTIÓN BÁSICA DE DE RESIDUOS SANITARIOS @	41	33
PRL SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL @	40	27
GESTION DE RESIDUOS SANITARIOS PELIGROSOS EN HOSPITAL SAN PEDRO	34	30
PRL. GENÉRICO PARA CELADORES (GENÉRICO) @	32	23
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA MANDOS INTERMEDIOS (@) (50h) 1ª EDIC.	29	27
PRL EN LA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES @	29	24
PRL. PARA AUXILIAR DE ENFERMERÍA @	24	17
PRL PARA PERSONAL DE MANTENIMIENTO @	18	18
CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: BURNOUT @	17	16
PRL ERGONOMÍA EN TRABAJOS DE OFICINA @	16	13
PRL. PARA AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN @	16	10
PRL PARA PERSONAL DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN @	14	10
PRL. GENÉRICO PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA @	11	6
PREVENCIÓN DE RIESGOS DURANTE LA GESTACIÓN	10	10
PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA @	7	3
PRL PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO EN ADMISIONES @	6	4
PRL PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN @	6	4
PRL. PARA MATRONAS @ (Varias ediciones)	6	6
PRL. PARA TÉCNICO DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO @	6	2
PRL PARA CELADORES EN URGENCIAS @	5	5
PRL. PARA TCAEs. EN ATENCIÓN PRIMARIA @	5	3
PRL. PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO EN ATENCIÓN PRIMARIA @	4	4
PRL PARA PERSONAL TÉCNICO DE FARMACIA HOSPITALARIA @	3	3
PRL. PARA AUXILIAR ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL @	3	1
PRL. PARA MÉDIC@S DE FAMILIA EN ATENCIÓN PRIMARIA @	3	2
PRL. PARA PERSONAL AUX. ADMINISTRATIVO DE URGENCIAS @	3	2
PRL. PARA TCAEs. URGENCIAS HOSPITALARIAS @	3	2
PRL. PARA TERAPEUTA OCUPACIONAL @	3	3
PRL. PARA TRABAJADORA SOCIAL @	3	1
PRL HIGIENISTA DENTAL @	2	2
PRL PARA ENFERMER@S EN NEONATOS@	2	1
PRL PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN HEMODIÁLISIS @	2	1
PRL. PARA FISIOTERAPEUTAS @	2	2
PRL. PARA LOGOPEDA EN EL SECTOR SANITARIO @	2	2
PRL. PARA MÉDIC@S ESPECIALISTAS @	2	1
PRL. PARA PSIQUIATRAS @	2	1
PRL EN TRABAJOS DE ALMACÉN EN CENTROS SANITARIOS @	1	1
PRL PARA AUXILIARES DE LABORATORIO E INVESTIGADOR@S @	1	1
PRL. PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ARCHIVO CENTRAL @	1	1
PRL. PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA EN URGENCIAS HOSPITALARIAS @	1	1
PRL. PARA PSICÓLOGOS @	1	1
TOTALES	1020	740

PLAN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL PROFESIONAL DEL SERVICIO RIOJANO DE SALUD VÍCTIMA DE AGRESIONES

REGISTRO DE INCIDENTES 2025:

REGISTRO INCIDENTES	2023-2024-2025								
	Nº Incidentes no Salud Mental			Incidentes Salud Mental			Totales Incidentes		
ENERO	10	6	3	1	2	0	11	8	3
FEBRERO	10	10	11	5	0	2	15	10	13
MARZO	8	16	11	2	5	2	10	21	13
ABRIL	8	13	8	1	9	1	9	22	9
MAYO	8	9	8	2	3	1	10	12	9
JUNIO	6	7	5	2	5	1	8	12	6
JULIO	3	7	6	2	7	10	5	14	16
AGOSTO	4	11	7	1	4	5	5	15	12
SEPTIEMBRE	4	4	10	0	2	4	4	6	14
OCTUBRE	9	3	6	1	11	1	10	14	7
NOVIEMBRE	11	11	12	2	11	5	13	22	17
DICIEMBRE	5	6	26	1	1	6	8	7	32
TOTAL	86	103	111	20	60	40	106	163	151

Los incidentes registrados en 2025 fueron 151, que representa un descenso respecto al año anterior de un **7,5%** (163 incidentes).

La distribución de los incidentes violentos entre niveles asistenciales: 43 incidentes en At Primaria (28%) y 108 en At. Hospitalaria (72%).

Distribución por Centros: De los 151 incidentes registrados este año, 87 (58%) se han producido en el Hospital San Pedro, 42 en Centros de Salud (28%), 13 en el CSM Albelda (9%), 7 en el Hospital de La Rioja y 2 en el CARPA

De los 87 incidentes registrados en el Hospital San Pedro, destacar que 46 de ellos se ha originado en el Sº de Urgencias y 19 en Hospitalización psiquiátrica/USM.

De los registrados en Centros de Salud, la mayor incidencia fue en CS Calahorra con 8 incidentes.

DISTRIBUCIÓN DE LOS INCIDENTES POR CATEGORÍA PROFESIONAL:

REGISTRO INCIDENTES POR CATEGORIA	Incidentes (No Salud mental) 2023	Incidentes (No Salud mental) 2024	Incidentes (No Salud mental) 2025	Incidentes Salud Mental 2023	Incidentes Salud Mental 2024	Incidentes Salud Mental 2025	Nº total y % categoría 2023	Nº total y % categoría 2024	Nº total y % categoría 2025
ENFERMERAS	46	38	48	7	18	12	53 (39%)	56 (34%)	60 (40%)
FACULTATIVOS	43	35	34	1	6	1	44 (32%)	41 (25%)	35 (23%)
TCAES	13	23	15	17	36	24	30 (22%)	59 (36%)	39 (26%)
CELADOR	5	5	6	1	0	2	6	5	8
OTROS	0	2	7	0	0	1	0	2	8
TOTAL	111	103	111	26	60	40	137	163	151

La **distribución por sexo** de los afectados en 2025 es de 125 mujeres (136 en 2024) y 26 hombres (27 en 2024) que representan el 83% y 17% respectivamente.

TIPO DE AGRESIÓN:

TIPO DE AGRESION	2023 Nº Incidentes	2024 Nº Incidentes	2025 Nº Incidentes	2023 % Incidentes	2024 % Incidentes	2025 % Incidentes
NO FISICA (verbal-amenazas ...)	83	101	108	78%	62%	72%
FISICA	23	62	43	22%	38%	28%
TOTAL INCIDENTES	106	163	151			

El **agresor** en la mayoría de los casos es el propio paciente o usuario: 114 casos, acompañado o sólo, es decir el 75%).



Entre las **actuaciones derivadas** del incidente, destacar:

Ha intervenido seguridad en 9 casos lo que representa un 6% de los incidentes.

Causas analizadas 2025:

- a) Relacionadas con las demandas del usuario: **76 incidentes**
 - Demanda de atención (sin cita, inmediata, sin documentación requerida)
 - Demanda de prestaciones indebidas (pruebas complementarias, medicación, derivación a especialista, pruebas diagnósticas, infiltración...)

- b) Relacionadas con la atención recibida por el usuario: **5 incidentes**
 - Disconformidad con el trato/atención profesional
 - Disconformidad con trámites burocráticos
 - Disconformidad con las normas del centro

- c) Causas ajenas a la organización o a la asistencia prestada: **70 incidentes**
 - Perfil usuario: paciente salud mental, agresivo, violento habitual, otras circunstancias

REUNIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD 2025

A lo largo del año 2025 se han llevado a cabo 4 reuniones programadas del Comité de Seguridad y Salud con el siguiente orden del día:

- Reunión de 30 de enero de 2025:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Memoria del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del año 2024
 3. Programación de la actividad del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para el año 2025
 4. Nueva Organización del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
 5. Revisión del Procedimiento de Acogida al SPRL (Inf. /Form. /Ex de Salud). Grupo de Trabajo.
 6. Ruegos y preguntas

- Reunión de 30 de abril de 2025:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Datos relevantes del SPRL del Primer Trimestre del 2025
 3. Información sobre el Grupo de Trabajo del Plan de Acogida al SPRL
 4. Evaluaciones de Factores Psicosociales del Primer Trimestre (Farmacia–Radiodiagnóstico–Laboratorio)
 5. Propuestas Sindicato STAR (Climatización CSM Albelda y CS Arnedo; Registro del mantenimiento Instalaciones Cocina HUSP; Compromiso en Vestuarios/Taquillas/Uniformes)
 6. Ruegos y preguntas

- Reunión de 19 de junio de 2025:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Datos relevantes del SPRL de enero a mayo de 2025
 3. Información sobre el Grupo de Trabajo del Plan de Acogida al SPRL
 4. Evaluaciones de Factores Psicosociales del Primer Semestre
 5. Revisión del PSP14 Procedimiento de Evaluación de Riesgos Psicosociales
 6. Borrador de la Revisión PSP18 Procedimiento de Actuación ante Situaciones de Conflicto en el Ámbito Laboral del Servicio Riojano de Salud
 7. Propuestas Sindicato STAR y UGT
 8. Ruegos y preguntas

- Reunión de 27 de noviembre de 2025:
 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior
 2. Datos relevantes del SPRL de enero a octubre de 2025
 3. Organización del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
 4. Programación de la Actividad Preventiva 2026
 5. Evaluaciones de Factores Psicosociales
 6. Borrador de la Revisión PSP18 Procedimiento de Actuación ante Situaciones de Conflicto en el Ámbito Laboral del Servicio Riojano de Salud
 7. Propuestas Sindicato STAR y UGT
 8. Ruegos y preguntas