

Guía de acogida para pacientes y familiares. Hospital Universitario San Pedro



Dir. de Cuidados de
Enfermería de At. Hospitalaria

Coordinación de Calidad y
Seguridad Asistencial



Bienvenido/a al Hospital Universitario San Pedro,

Con esta guía, queremos facilitarle su estancia, mostrándole todos los servicios e instalaciones que tiene a su disposición, tanto usted como sus familiares y acompañantes.

Esperamos su pronta recuperación y que su estancia en este centro sea lo más agradable, confortable y satisfactoria posible.

HABITACIONES



- En la habitación dispone de un armario con llave para guardar sus objetos personales. Procure no dejarlos en otro sitio para favorecer las labores de limpieza y mantener ordenada su habitación.
- Le recomendamos que no traiga al hospital dinero u objetos de valor, el hospital no puede hacerse responsable de los mismos.
- A las 8.00 horas, deben de quedar recogidas las habitaciones, (suelos despejados de colchones, colchonetas...).
- Las mesillas deben permanecer libres para que puedan depositarse las bandejas de comida.
- Si necesita algún justificante de su ausencia, intervención o cualquier otro trámite administrativo, puede solicitarlo en la secretaría de la planta correspondiente, excepto fines de semana y noches que se recogerá en admisión de urgencias.
- Las habitaciones disponen de televisión y teléfono gratuito, para recibir llamadas del exterior marcar: 941 267 + Número de habitación.
- También dispone de Red-WIFI gratuita para poder hacer uso de Internet durante su ingreso. Iniciar sesión con: invitados.larioja.org (Para acceder hay que poner el número de teléfono, introducir la clave de acceso que se recibe en un mensaje de texto y aceptar las condiciones de uso. (Caduca a las 24 horas).

IDENTIFICACIÓN

- Durante su estancia en el hospital un profesional le colocará una pulsera de identificación en la muñeca con los datos imprescindibles para identificarlo correctamente: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de historia clínica y código de barras.
- Esto garantizará que en todo momento pueda ser identificado por el personal.
- Es importante que lleve la pulsera durante toda su hospitalización. Si nota que está deteriorado o le molesta, comuníquese al personal de enfermería de la unidad para que le coloque una nueva.



COMIDAS

- No olvide que la comida forma parte de su tratamiento. Si por razones religiosas o de otra naturaleza no puede consumir algún alimento en su dieta, comuníquese al personal de Enfermería.
- Durante el ingreso no es recomendable consumir alimentos ni bebidas que no estén incluidas en su dieta.

HORARIO SERVICIO COMIDAS

- **Desayuno:** 8:45 a 9:30h
- **Comida:** 12:30 a 13:00h
- **Merienda:** 16:00 a 16:45h
- **Cena:** 19:30 a 20:00h

VISITA MÉDICA



- El horario depende del servicio en el que esté ingresado. Pida información en el mismo.
- En este horario, el paciente y/o el familiar autorizado recibirá la información médica oportuna.
- No se facilitará información telefónica.
- Durante el pase de visita se apagarán móviles, TV y aparatos electrónicos.
- No está permitido grabar dentro de las instalaciones del hospital.

ACOMPAÑAMIENTO



- No existe un horario estricto de visitas. Se recomienda un máximo de dos personas por paciente.
- Por motivos sanitarios no se aconseja la entrada de niños en las unidades de hospitalización, excepto en casos excepcionales.
- Los familiares de los pacientes que sean sometidos a una intervención quirúrgica, disponen de sala de espera próxima a los quirófanos, donde serán informados por el cirujano al finalizar la intervención.

OTROS HORARIOS E INFORMACIÓN DE INTERÉS

CAPILLA CATÓLICA

El Hospital dispone de una Capilla católica situada en el nivel 0 con acceso desde el vestíbulo principal.

HORARIO DE MISAS:

12:00 h (Lunes-Sábado)

10:30 h (Domingos y festivos)

Si necesita hablar con el sacerdote, puede contactar con este teléfono 669 731 915.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Ubicado en la planta 0 del hospital

HORARIO: 8:30 h a 14:30 h

HORARIO CAFETERÍA

7:30h a 22:30h

PRÉSTAMO DE LIBROS

En las diferentes salas de espera del Hospital disponemos de librerías para que disfrute de la lectura libre durante su estancia.

La puerta principal el Hospital permanece abierta todos los días desde las 6:00h hasta las 22:30h (Fuera de esas horas, la entrada a Hospitalización se hará por la puerta de Urgencias)

RECUERDE

ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO FUMAR DENTRO DEL RECINTO HOSPITALARIO.

